

(Adresa za slanje reklamacija: Zorana Djindjica 71/4, 11070 Beograd)

REKLAMACIONI LIST BROJ: _____

Popunjava kupac:

Ime i prezime:

Mesto i adresa stanovanja:

Broj mob.telefona:

e-mail adresa:

Oznaka artikla (podaci iz računa):

Opis reklamacije:

Datum kupovine:

Broj računa:

Cena kupljenog proizvoda:

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

- da je saglasan da mu prodavac Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e mail adresu u roku od 8 dana;
- da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije;
- da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum prijema reklamacije
- da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije:

- Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan
- Umanjenje cene
- Povraćaj plaćene kupoprodajne cene

(obavezno označiti jednu od ponuđenih opcija)

Potpis kupca: _____

Za podnošenje reklamacije potrebno je da kupac odštampa, popuni sve tražene podatke i potpiše reklamacioni list, kao i da ga zatim zajedno sa robom na koju se odnosi reklamacija, računom, kopijom računa ili drugim dokazom o kupovini, dostavi emailom na office@mobtel.rs ili preporučenom poštom na adresu: MobtelNet, Zorana Djindjica 71/4, 11070 Beograd

Odluka prodavca po podnetnoj reklamaciji:

Nalaz:

Odluka:

M.P

Potpis ovlasćenog lica